

2011/5/7 社外研修実施について

今年は社員教育で初の試みとなる社外研修を企画させて頂きました。

5月・7月 2回実施予定

教育研修企画会社オフィス・サンタ様のご協力により「対人コミュニケーションについて」をテーマに価値観・文化・世代の違う方々が多くなった時代に、どのような問題が起き、どのようにコミュニケーションを取ればいいのか？ 演劇やゲームを通じ「気づき」の研修を行いました。

[第1回]

- ・仕事のひとコマを演劇で行って頂き、コミュニケーションを成立させるには何が必要か？
- ・ゲームを通じ
 - 伝わらない、通じない事を前提に説明するには？
 - 相談されやすい人は？
 - 価値観の違いについて etc.

私自身「コミュニケーション」が出来ると思っていたのですが、研修に参加させていただき相手に理解頂く難しさを改めて気づかされました。

A 営業担当者

「日頃お客様と接し販売活動を行っていますが、お客様の求めているものが何か、お客様の置かれている業界や戦略、価格、品質、性能、当社の対応など一度整理することが必要と感じました」

B 担当者

「普通に行っていたメールが、これほど伝わらないのかと気付きました」

C 管理者

「私の場合、部下が相談しやすい雰囲気作りや時間作りが課題ですね」



株式会社オフィス・サンタの皆様



今の演劇 どこが問題か？



初対面の人へは、どのように声をかけるか